

Частное образовательное учреждение дополнительного образования
«Учебный центр «Эврика»
(Наименование образовательного учреждения)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУДО «Учебный центр
«Эврика»


Мазепин С.А.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

по направлению

4. Основы работы по управлению сетевой инфраструктурой
(наименование программы)

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее - Программа) разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Управление сетевой инфраструктурой позволяет автоматизировать процесс настройки сетевого взаимодействия, оптимизировать работу сетевых сервисов, осуществить централизованное управление и внедрить мониторинг сетевой среды с использованием пакета программных продуктов Microsoft System Center.

Изучение внедрения и использования пакета программных продуктов Microsoft System Center направлено на достижение следующих целей:

- **освоение системы базовых знаний**, отражающих принципы работы компонентов пакета программных продуктов Microsoft System Center, включая System Center Configuration Manager, System Center Service Manager и System Center Orchestrator для внедрения системы централизованного администрирования серверами и клиентскими рабочими станциями, проведения инвентаризации и учета установленных программных продуктов, создания запросов и формирования отчетов, управления развертыванием приложений, управления безопасностью и инцидентами внутри корпоративной сети;
- **овладение умениями** устанавливать и настраивать компоненты пакета программных продуктов Microsoft System Center, управлять профилями пользователей, компьютеров и мобильными устройствами, централизованно устанавливать и обновлять программное обеспечение, разворачивать операционные системы, управлять версиями приложений и настраивать безопасность конечных устройств;
- **приобретение опыта** установки и настройки пакета программных продуктов Microsoft System Center, проведения интеграции между различными компонентами пакета, включая System Center Configuration Manager, System Center Service Manager и System Center Orchestrator, применения соглашения о качестве обслуживания, управления инцидентами, развертывания операционных систем и приложений, проведения инвентаризации, обнаружения и организации ресурсов, управления хранилищем данных и отчетностью.

Методика проведения занятий.

Организация учебного процесса регламентируется программой обучения, учебным планом, расписанием и режимом занятий обучающихся. При реализации дополнительных профессиональных программ применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

Режим занятий для обучающихся устанавливается в рамках пятидневной недели с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 с двумя перерывами на кофе-брейки и перерывом на обед с 13:30 до 14:30.

Расписание занятий составляется на весь период обучения и размещается на сайте ЧОУДО «Учебный центр «Эврика».

Для всех видов аудиторных занятий академический час установлен в 45 минут. Длительность учебного дня устанавливается не более 8 академических часов, с перерывами. В течение учебного дня обучающимся предоставляется один длительный перерыв для отдыха и

питания продолжительностью не менее 45 минут. Время предоставления перерывов и их продолжительность может корректироваться с учетом расписания учебных занятий.

При проведении обучения осуществляется контроль обучающихся на соответствие их персональных достижений каждому модулю соответствующей программы в режиме минутестов. Освоение полной программы дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

При проведении занятий используются электронные версии учебных пособий и лабораторных работ. Слушателю предоставляется электронный учебник по соответствующему модулю. Для доступа к электронным библиотечно-информационным ресурсам, слушателям выдается аутентификационная информация (логин и пароль).

Каждому слушателю предоставляется рабочее место (компьютер Core i7 (32/64Gb RAM, 2*1Tb HDD, 1Gbit netcard) с двумя TFT мониторами (19+21)). Один монитор используется для работы с электронным учебником, второй монитор для выполнения лабораторных и практических работ. Состояние оборудования, оснащённость кабинетов соответствует современным требованиям. Обеспечен доступ в сеть Интернет для каждого рабочего места слушателя.

Дистанционное обучение проводится в режиме максимально приближенного к очному. Лекционная часть с демонстрациями и примерами проводится в режиме видеоконференции, через сервис веб-конференций.

Практическая часть выполняется слушателями индивидуально на индивидуальном лабораторном стенде, размещенном на стороне Учебного Центра. Слушатели подключаются к компьютерам в классах ЧОУДО "Учебный центр "Эврика".

Программа дистанционного обучения, время проведения обучения и количество часов обучения полностью соответствует программе очного обучения.

Учебный план

4. Основы работы по управлению сетевой инфраструктурой

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей - учебных курсов (дисциплин), каждый из которых имеет свой учебный план, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и формы контроля.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю (курсу) при освоении Программы и зависит от трудоёмкости.

Цель: Подготовка слушателей к работе по управлению сетевой инфраструктурой.

По окончании обучения слушатели смогут: Управлять сетевой структурой с помощью продуктов компании Microsoft

Категория слушателей: для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование

Срок обучения: 120 академических часа

Режим занятий: очное с применением дистанционных технологий с отрывом от производства-8 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов и соответствующим модулям (номер или аббревиатура курса)	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1	Мониторинг ЦОД с System Center Operations Manager(10964)	40	18	22	
1.1	Обзор и архитектура	3	2,5	0,5	минитест
1.2	Развертывание новых групп управления System Center 2012 R2 Operations Manager	3	1	2	минитест
1.3	Апгрейд Operations Manager	4	1,5	2,5	минитест
1.4	Настройка мониторинга фабрик и приложений	4	1	3	минитест
1.5	Мониторинг производительности приложений	4	2,5	1,5	минитест
1.6	Сквозной мониторинг служб	4	2	2	минитест
1.7	Системы показателей, интерактивные панели и отчёты	3	2	1	минитест
1.8	Создание и настройка консолей	3	1	2	минитест
1.9	Создание пакетов управления	4	1,5	2,5	минитест
1.10	Интеграция Operations Manager с другими компонентами System Center	4	2	2	минитест
1.11	Устранение неисправности, настройка и восстановление после сбоев	4	1	3	минитест
2	Управление ИТ-службами с System Center Service Manager (10965)	40	19	21	
2.1	Обзор управления службами	3	2	1	минитест
2.2	Установка System Center 2012 R2 Service Manager	3	1	2	минитест
2.3	Ключевые понятия и функции Service Manager	3	2	1	минитест
2.4	Настройка Service Manager	3	1,5	1,5	минитест
2.5	Интеграции Service Manager с гибридным облаком	4	2	2	минитест
2.6	Управление инцидентами и проблемами	3	1	2	минитест
2.7	Управление изменениями и релизами	3	1,5	1,5	минитест
2.8	Настройка и управление каталогом служб	3	1,5	1,5	минитест
2.9	Автоматизация бизнес-процессов с Orchestrator	4	2	2	минитест
2.10	Настройка управления уровнем обслуживания	3	1	2	минитест
2.11	Использование отчетов и анализ данных в Service Manager	3	1,5	1,5	минитест
2.12	Дополнительные способы устранения неполадок и аварийное восстановление	3	1	2	минитест
2.13	Создание форм и элементов в Service	2	1	1	минитест

	Manager с помощью средства разработки Service Manager				
4.	Администрирование System Center Configuration Manager(20703-1)	40	22	18	
4.1	Управление компьютерами и мобильными устройствами на предприятии	3	2	1	минитест
4.2	Анализ данных с помощью запросов и отчетов	4	2	2	минитест
4.3	Подготовка инфраструктуры для поддержки компьютеров и мобильных устройств	4	3	1	минитест
4.4	Развертывание и управление клиентами	4	2	2	минитест
4.5	Управление инвентаризацией для ПК и приложений	4	2	2	минитест
4.6	Распределение и управление контентом для развертывания	4	3	1	минитест
4.7	Развёртывание и управление приложениями	3	1,5	1,5	минитест
4.8	Управление обновлениями	2	1	1	минитест
4.9	Реализация защиты управляемых компьютеров	3	1	2	минитест
4.10	Управление соответствием и безопасностью доступа к данным	3	1,5	1,5	минитест
4.11	Управление развёртыванием операционных систем	3	1	2	минитест
4.12	Управление и поддержка сайта Configuration Manager	3	2	1	минитест
	Итого:	120	59	61	Зачет