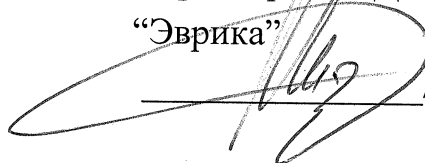


Частное образовательное учреждение дополнительного образования
«Учебный центр «Эврика»
(Наименование образовательного учреждения)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУДО «Учебный центр
«Эврика»



/Мазепин С.А.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

по направлению

1. Основы работы с клиентскими рабочими станциями

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее - Программа) разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Клиентские операционные системы представляют собой программное обеспечение рабочих станций пользователей персонального компьютера для создания среды работы пользовательских приложений.

Изучение администрирования и поддержки клиентских операционных систем направлено на достижение следующих целей:

- **освоение системы базовых знаний**, отражающих принципы работы современных операционных систем, особенности установки и поддержки клиентских операционных систем семейства Windows, принципы работы компонентов операционных систем и взаимодействие их с сетевыми службами, также уделяется внимание обеспечению безопасности клиентских операционных систем, настройке мобильных компьютеров и удаленному доступу к клиентской операционной системе;
- **овладение умениями** установки, обновления, администрирования, конфигурации и удаленного централизованного управления клиентскими операционными системами, для оптимизации процессов управления клиентскими рабочими станциями, а также навыки оптимизации производительности ключевых компонентов клиентской операционной системы, применения различных типов автоматизированного развертывания клиентских операционных систем семейства Windows и устранения неисправностей клиентской операционной системы;
- **приобретение опыта** работы с современными клиентскими операционными системами в условиях лабораторной среды, устранения неисправностей компонентов операционной системы, оборудования и драйверов устройств, настройки и изменения параметров подключения клиентской операционной системы к сети, конфигурации ключевых компонентов операционной системы семейства Windows, использования современных средств мониторинга, обеспечения отказоустойчивости и виртуализации рабочей среды.

Методика проведения занятий.

Организация учебного процесса регламентируется программой обучения, учебным планом, расписанием и режимом занятий обучающихся. При реализации дополнительных профессиональных программ применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

Режим занятий для обучающихся устанавливается в рамках пятидневной недели с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 с двумя перерывами на кофе-брейки и перерывом на обед с 13:30 до 14:30.

Расписание занятий составляется на весь период обучения и размещается на сайте ЧОУДО «Учебный центр «Эврика».

Для всех видов аудиторных занятий академический час установлен в 45 минут. Длительность учебного дня устанавливается не более 8 академических часов, с перерывами. В течение учебного дня обучающимся предоставляется один длительный перерыв для отдыха и питания продолжительностью не менее 45 минут. Время предоставления перерывов и их продолжительность может корректироваться с учетом расписания учебных занятий.

При проведении обучения осуществляется контроль обучающихся на соответствие их персональных достижений каждому модулю соответствующей программы в режиме минитестов. Освоение полной программы дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

При проведении занятий используются электронные версии учебных пособий и лабораторных работ. Слушателю предоставляется электронный учебник по соответствующему модулю. Для доступа к электронным библиотечно-информационным ресурсам, слушателям выдается аутентификационная информация (логин и пароль).

Каждому слушателю предоставляется рабочее место (компьютер Core i7 (32/64Gb RAM, 2*1Tb HDD, 1Gbit netcard) с двумя TFT мониторами (19+21)). Один монитор используется для работы с электронным учебником, второй монитор для выполнения лабораторных и практических работ. Состояние оборудования, оснащённость кабинетов соответствует современным требованиям. Обеспечен доступ в сеть Интернет для каждого рабочего места слушателя.

Дистанционное обучение проводится в режиме максимально приближенного к очному. Лекционная часть с демонстрациями и примерами проводится в режиме видеоконференции, через сервис веб-конференций.

Практическая часть выполняется слушателями индивидуально на индивидуальном лабораторном стенде, размещенном на стороне Учебного Центра. Слушатели подключаются к компьютерам в классах ЧОУДО "Учебный центр "Эврика".

Программа дистанционного обучения, время проведения обучения и количество часов обучения полностью соответствует программе очного обучения.

Учебный план

Основы работы с клиентскими рабочими станциями

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей - учебных курсов (дисциплин), каждый из которых имеет свой учебный план, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и формы контроля

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю (курсу) при освоении Программы и зависит от трудоёмкости

Цель: Подготовка слушателей к работе с клиентскими рабочими станциями

По окончании обучения слушатели смогут: Установить и настроить настольную операционную систему, провести диагностику и устранить проблемы в работе. Установить и настроить настольные приложения, провести диагностику и устранить проблемы в работе. Поддерживать работу пользователей настольных операционных систем

Категория слушателей: для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование
Срок обучения : 120 академических часов.

Режим занятий очное с применением дистанционных технологий с отрывом от производства- 8 академических часов в день

п/п	Наименование разделов и соответствующих модулей (номер или аббревиатура курса)	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
	2	3	4	5	6
1	Установка Windows 10 (MD-100)	40	21,5	18,5	
1.1	Установка Windows 10	2	1	1	Минитест
1.2	Обновление Windows	2	1	1	Минитест
1.3	Настройка и персонализация после установки	2	1	1	Минитест
1.4	Настройка периферийных устройств и драйверов	3	2	1	Минитест
1.5	Настройка сети	3	1,5	1,5	Минитест
1.6	Настройка хранилища	4	2	2	Минитест
1.7	Управление приложениями в Windows 10	4	2	2	Минитест
1.8	Настройка авторизации и проверки подлинности	4	2	2	Минитест
1.9	Настройка доступа к данным и их использования	3	1,5	1,5	Минитест
1.10	Настройка расширенных средств управления	3	2	1	Минитест
1.11	Поддержка среды Windows 10	3	1,5	1,5	Минитест
1.12	Устранение неполадок Windows 10	2	1	1	Минитест
1.13	Устранение неполадок файлов и приложений	2	1	1	Минитест
1.14	Устранение неполадок оборудования и драйверов	3	2	1	Минитест
2	Развертывание современных клиентов (MD-101)	40	22	18	
2.1	Планирование стратегии развертывания операционной системы	4	3	1	Минитест
2.2	Внедрение Windows 10	4	3	1	Минитест
2.3	Управление обновлениями для Windows 10	4	3	1	Минитест
2.4	Регистрация устройств	4	2	2	Минитест
2.5	Настройка профилей	4	2	2	Минитест
2.6	Управление приложениями	5	3	2	Минитест
2.7	Управление проверкой подлинности в Azure AD	3	2	1	Минитест
2.8	Управление устройствами и политиками	4	2	2	Минитест
2.9	Управление безопасностью	4	2	2	Минитест
2.10	Заключительный	4		4	Минитест
3	Поддержка и устранение неполадок Windows 10 (10982)	40	20	20	
3.1	Внедрение методологии устранения неполадок	3	1,5	1,5	Минитест

3.2	Устранение неполадок при запуске	3	1,5	1,5	Минитест
3.3	Поиск и устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств	3	1,5	1,5	Минитест
3.4	Устранение неполадок удаленных компьютеров	4	2	2	Минитест
3.5	Решение проблем с сетевым подключением	3	1,5	1,5	Минитест
3.6	Устранение неполадок групповой политики	3	1,5	1,5	Минитест
3.7	Устранение неполадок параметров пользователя	3	1,5	1,5	Минитест
3.8	Устранение неполадок удаленного подключения	4	2	2	Минитест
3.9	Устранение неполадок доступа к ресурсам внутри домена WET и USMT 4.0	3	1,5	1,5	Минитест
3.10	Устранение неполадок доступа к ресурсам для клиентов, не являющихся членами домена	4	2	2	Минитест
3.11	Устранение неполадок приложений	3	1,5	1,5	Минитест
3.12	Поддержка Windows 10	2	1	1	Минитест
3.13	Восстановление данных и операционной системы	2	1	1	Минитест
	ИТОГО :	120	63,5	56,5	Зачет